MISE EN SERVICE

Centrale de données / système de relève centralisée

1. Accompagnement système (communication)

Si elles figurent dans l'offre et ont été commandées, ces prestations comprennent : participation à 1 – 2 séances de coordination. Participation à une visite du site avec les installateurs électricien, en chauffage et, le cas échéant, sanitaire, selon une liste d'affectation des points de mesure avec schéma de câblage (généralement établie par l'ingénieur électricien).

2. Préparation de la centrale de données

L'électricien est responsable de l'installation de la centrale de données conformément aux prescriptions et directives en vigueur. Remarque : GWF AG n'est pas responsable du contrôle ni de la réception de l'installation.
S'il s'agit d'un boîtier de communication, celui-ci doit être raccordé selon le schéma figurant dans le couvercle.

3. Demande de mise en service

Une fois la centrale de données montée, le donneur d'ordre ou l'installateur **convoque GWF par écrit au moyen du formulaire de demande officiel** trois à quatre semaines à l'avance pour la mise en service (voir page 2).

4. Mise en service

GWF veille à une exécution aussi rapide que possible. Lors de la mise en service, le maître d'ouvrage doit mettre à disposition du personnel connaissant l'installation; l'installation doit être prête à fonctionner et la centrale de données doit être montée conformément aux prescriptions de montage et câblée électriquement. Les travaux supplémentaires et les temps d'attente de notre personnel du service clientèle imputables à l'exploitation sont facturés en sus selon le temps effectif. La mise en service comprend :

1. Contrôle du fonctionnement de la centrale de données, y compris vérification de la communication (4G, Ethernet, MBus, etc.)
2. Paramétrage de la centrale de données (rapport, synchronisation de l'heure, etc.)
3. Relevé et consignation de la centrale de données rencontrée au moyen du procès-verbal de mise en service

5. Règlement en cas de report ou d'annulation à court terme

En cas de report ou d'annulation à court terme (moins de 48 heures avant le rendez-vous convenu), des frais de dédommagement sont à prévoir. Si le temps planifié libéré à court terme ne peut pas être utilisé autrement, GWF AG se réserve le droit de facturer 80 % des coûts de prestations de service compris dans la commande, proportionnellement au temps perdu. Il en va de même si l'installation annoncée pour la mise en service n'est pas prête à fonctionner (selon les indications de la fiche d'information sur la mise en service) et que la mise en service prévue doit de ce fait être interrompue. Dans ce cas, les prestations déjà fournies pour l'objet concerné sont facturées sur la base des tarifs en régie en vigueur et non aux conditions convenues.

6. Garantie

Les prestations de garantie sont régies par les conditions générales de vente (CGV)

CENTRALE DE DONNÉES

Demande de mise en service

Madame, Monsieur,

Afin de garantir la mise en service de la centrale de données GWF installée dans l'objet mentionné dans les délais et au meilleur coût, nous vous prions de remplir intégralement la demande de mise en service et de nous la retourner signée à service@gwf.ch.

Adresse de facturation
Nom
Adresse
Téléphone
Responsable
E-mail
Référence de facturation

Installateur / si différent de l'adresse de facturation
Nom
Adresse
Téléphone
Responsable
E-mail

Interlocuteur sur place
Nom
Téléphone
Fonction

Installateur électricien
Nom
Adresse
Téléphone
Personne de contact

Lors de la mise en service, du personnel connaissant l'installation doit être présent et l'installation doit être en service! Les déplacements supplémentaires sont facturés en sus selon le temps effectif.

Lieu, date :

Signature du client :

Objet
Nom
Adresse
N° SO confirmation de commande GWF
Nbre de points de mesure ___ Eau ___ Énergie ___ Électricité
Date souhaitée

Propriétaire / adresse de la gérance
Nom
Adresse
Téléphone
Responsable
E-mail

Les travaux suivants doivent être terminés et sont indispensables pour une mise en service réussie :

- → **La centrale de données doit être raccordée au courant!**
- → **L'installation doit être en service!**



Local technique accessible sans clé	☐ Oui	☐ Non
Internet disponible	☐ Oui	☐ Non

Destinataire des données

Relève par GWF	☐ Oui	☐ Non

Si non, coordonnées du fournisseur du système de conduite :