MESSA IN SERVIZIO

Centrale dati / sistema di lettura centralizzata

1. Assistenza di sistema (comunicazione)

Se comprese nell'offerta e ordinate con l'incarico, queste prestazioni comprendono: partecipazione a 1 – 2 riunioni di coordinamento. Partecipazione a un sopralluogo con gli installatori elettrici, di riscaldamento ed eventualmente sanitari, sulla base di un elenco di assegnazione dei punti di misura con schema di cablaggio (di norma redatto dal progettista elettrico).

2. Preparazione della centrale dati

L'elettricista è responsabile dell'installazione della centrale dati secondo le prescrizioni e le direttive vigenti. Nota: GWF AG non è responsabile della verifica né del collaudo dell'installazione.
Se si tratta di un box di comunicazione, questo deve essere collegato secondo lo schema riportato nel coperchio.

3. Richiesta di messa in servizio

Dopo il montaggio della centrale dati, il committente o l'installatore **convoca GWF per iscritto con il modulo di richiesta ufficiale** con tre o quattro settimane di anticipo per la messa in servizio (vedere pagina 2).

4. Messa in servizio

GWF si impegna a eseguire i lavori il più rapidamente possibile. Per la messa in servizio il committente deve mettere a disposizione personale che conosca l'impianto; l'impianto deve essere pronto per il funzionamento e la centrale dati deve essere montata secondo le prescrizioni di montaggio e cablata elettricamente. Lavori supplementari e tempi di attesa del nostro personale del servizio clienti dovuti all'esercizio vengono fatturati in aggiunta secondo il tempo effettivo. La messa in servizio comprende:

1. Controllo del funzionamento della centrale dati, inclusa la verifica della comunicazione (4G, Ethernet, MBus, ecc.)
2. Parametrizzazione della centrale dati (rapporto, sincronizzazione dell'ora, ecc.)
3. Rilevamento e verbalizzazione della centrale dati riscontrata mediante il verbale di messa in servizio

5. Regolamentazione in caso di rinvii o disdette a breve termine

In caso di rinvii o disdette a breve termine (meno di 48 ore prima dell'appuntamento concordato) sono da prevedere costi di indennizzo. Se il tempo pianificato liberatosi a breve termine non può essere utilizzato diversamente, GWF AG si riserva il diritto di fatturare l'80 % dei costi delle prestazioni di servizio compresi nell'ordine, in proporzione al tempo perso. Lo stesso vale se l'impianto annunciato per la messa in servizio non è pronto per il funzionamento (secondo le indicazioni del promemoria per la messa in servizio) e ciò comporta l'interruzione della messa in servizio prevista. In questo caso, le prestazioni già fornite per l'oggetto in questione vengono fatturate sulla base delle tariffe a regia in vigore e non alle condizioni concordate.

6. Garanzia

Le prestazioni di garanzia si basano sulle condizioni generali di vendita (CGV)

CENTRALE DATI

Richiesta di messa in servizio

Gentili Signore e Signori,

Per garantire la messa in servizio della centrale dati GWF installata nell'oggetto indicato nel rispetto dei tempi e dei costi, la preghiamo di compilare integralmente la richiesta di messa in servizio e di inviarcela firmata a service@gwf.ch.

Indirizzo di fatturazione
Nome
Indirizzo
Telefono
Responsabile
E-mail
Riferimento fattura

Installatore / se diverso dall'indirizzo di fatturazione
Nome
Indirizzo
Telefono
Responsabile
E-mail

Interlocutore in loco
Nome
Telefono
Funzione

Installatore elettrico
Nome
Indirizzo
Telefono
Persona di contatto

Durante la messa in servizio deve essere presente personale che conosca l'impianto e l'impianto deve essere in funzione! Interventi supplementari vengono fatturati in aggiunta secondo il tempo effettivo.

Luogo, data:

Firma del cliente:

Oggetto
Nome
Indirizzo
N. SO conferma d'ordine GWF
Numero punti di misura ___ Acqua ___ Energia ___ Elettricità
Data desiderata

Proprietario / indirizzo amministrazione
Nome
Indirizzo
Telefono
Responsabile
E-mail

I seguenti lavori devono essere completati e sono indispensabili per una messa in servizio riuscita:

- → **La centrale dati deve essere collegata elettricamente!**
- → **L'impianto deve essere in funzione!**



Locale tecnico accessibile senza chiave	☐ Sì	☐ No
Internet disponibile	☐ Sì	☐ No

Destinatario dei dati

Lettura GWF	☐ Sì	☐ No

Se no, contatto del fornitore del sistema di controllo: