

RETOUR

Formulaire de retour

Entreprise:

Prénom / Nom:

Numéro de client:

Objet / Référence de mesure:

Téléphone:

E-mail:

Personne de contact GWF:

Date:

Domaine



Chaleur



Eau



Gaz



Électricité



IoT

Motif du retour

Raison du retour

Matériel excédentaire¹

Matériel à éliminer et recycler

Erreur de commande¹

Erreur de livraison GWF

Retour suite à une intervention SAV / Stock à réintégrer

Réclamation produit: Remplacement²Remboursement²

Prestation de service:

Compteurs d'eau:

Contrôle

Calibrage

Compteurs de chaleur:

Étalonnage métrologique³

Vérification de la précision de mesure

Compteurs de gaz:

Révision avec étalonnage

Révision

Réparation

Calibrage

Avec révision

Avec contrôle de service

Régulateur de pression de gaz:

Révision

Réparation

Informations importantes

- **Enregistrement des produits:** Saisir les informations sur les produits au verso et lire les directives de retour
- **Adresse de retour:** GWF AG, Arsenalstrasse 4, CH-6005 Lucerne
- **Substances dangereuses:** Pour les retours de matériel ayant été en contact avec des substances dangereuses, il est impératif de contacter GWF au préalable. Une déclaration de décontamination doit en outre être apposée de manière bien visible à l'extérieur du colis.

Lieu, date:

Signature du client:

À remplir par GWF

Inside Sales

Date de création:

Prénom/Nom:

Numéro RM ou CAS:

Réception des marchandises

Date de réception:

Prénom/Nom:

Remarques:

[illegible]

Directives de retour

1. En principe, il n'existe aucune obligation de reprise. Les conditions générales de vente de GWF AG (www.gwf-group.com/agb) s'appliquent. La décision d'accepter un retour appartient exclusivement à GWF AG.
2. Les retours doivent être annoncés au préalable au service Inside Sales de GWF et autorisés par le service commercial.
3. Le formulaire de retour doit être rempli intégralement et conformément à la vérité, puis joint au retour avec la date et la signature. Un formulaire de retour doit être rempli par commande (numéro SO).
4. Délai de retour:
 - Produits soumis à l'étalonnage (année en cours) : 3 mois à partir de la livraison/enlèvement, au plus tard jusqu'à fin octobre de la même année.
 - Produits non soumis à l'étalonnage : 3 mois à partir de la livraison/enlèvement.Pour le respect du délai, la date du cachet postal ou celle de la remise en main propre fait foi.
5. Pour les commandes erronées ou le matériel excédentaire, des frais de traitement d'au moins 20 % de la valeur facturée seront appliqués.
6. Les retours de plus de 10 % de la quantité commandée (à partir d'une commande de plus de 100 pièces) ne sont acceptés que dans des cas exceptionnels.
7. Les retours ne sont acceptés qu'avec l'emballage d'origine intact et tous les accessoires complets.
8. Les retours ne sont acceptés que si les conditions suivantes sont remplies:
 - L'emballage d'origine est intact.
 - Le produit est inutilisé, propre et n'a pas été installé.
 - Tous les accessoires sont complets.
9. Les articles de service, de prestation ou de licence, les produits spécifiques aux clients, les articles de présérie ainsi que les marchandises non livrées par GWF sont exclus du retour.
10. Une note de crédit n'est établie qu'après réception, contrôle et enregistrement de la marchandise retournée.